

Télécharger Livres Gratuit Communication de crise à l'heure des médias sociaux (PDF | ePub | Mobi) Carole Blancot, Vincent Berthelot, Clément Pellerin & Henri Lefèvre download-free

A l'ère du 2.0
septembre 2012

Ebook
Communication de crise
à l'heure
des médias sociaux



© 2012 - SpotPik. Tous droits réservés.
Diffusion & reproduction interdites sans accord préalable.

Quelles sont les spécificités des nouvelles crises portées par le web ? Sommes-nous désormais davantage exposés aux risques de crise ? Quelles sont les similitudes & différences de traitement entre une communication de crise sur le net et une communication de crise prenant racine en dehors du net ?

Cet ouvrage aborde, de façon pragmatique, au travers de nombreux exemples de crise traversées par des marques connues, les méthodes, techniques et outils utiles pour franchir efficacement les différentes phases d'une crise médiatique.

Co-écrit par Carole BLANCOT, Vincent Berthelot, Clément Pellerin et Henri Lefèvre, il comporte des ressources précieuses pour aider les entreprises à préserver leur identité et leur e-réputation.

Il est enrichi de la participation, sous la forme d'interviews, d'avis d'experts parmi lesquels journaliste, psychologue, avocat, enseignant et chercheur, policier. Il contient également des références à la norme FD X 50-253 (mai 2011)

Management des risques - Processus de management des risques - Lignes directrices pour la communication, publiée par l'AFNOR.

Ce livre a reçu le label de l'Observatoire des Réseaux Sociaux pour avoir abordé les médias sociaux comme source de risque et comme vecteur de contact avec les marchés, l'identité, la e-réputation, la communication des entreprises.

Les outils de monitoring sont également passés en revue dans un contexte où en 2012, les médias sociaux concernent 82 % de la population mondiale en ligne, soit plus de 1,2 milliard d'utilisateurs dans le monde.

Aujourd'hui seulement 8 % des entreprises disposent déjà d'une charte dédiée ou bien d'un guide d'usage des médias sociaux et cet ouvrage s'adresse tant aux DRH qu'aux responsables communication et autres dirigeants. L'objet de ce livre est d'apporter des éléments de réponse aux questions que se posent les individus et les organisations, des exemples de situations et de techniques de résolution de crises à l'ère du 2.0

Title : Communication de crise à l'heure des médias sociaux
Author : Carole Blancot, Vincent Berthelot, Clément Pellerin & Henri Lefèvre
:
:
:

:
:

File Size : 9.98MB

[Télécharger Livres Gratuit Communication de crise à l'heure des médias sociaux \(PDF | ePub | Mobi\) Carole Blancot, Vincent Berthelot, Clément Pellerin & Henri Lefèvre download-free](#)

Télécharger Livres Gratuit Communication de crise à l'heure des médias sociaux (PDF | ePub | Mobi) Carole Blancot, Vincent Berthelot, Clément Pellerin & Henri Lefèvre download-free

[Télécharger Livres Gratuit Communication de crise à l'heure des médias sociaux \(PDF | ePub | Mobi\) Carole Blancot, Vincent Berthelot, Clément Pellerin & Henri Lefèvre download-free](#)

COMMUNICATION DE CRISE À L'HEURE DES MÉDIAS SOCIAUX PDF - Are you looking for eBook Communication de crise à l'heure des médias sociaux PDF? You will be glad to know that right now Communication de crise à l'heure des médias sociaux PDF is available on our online library. With our online resources, you can find Communication de crise à l'heure des médias sociaux or just about any type of ebooks, for any type of product.

Best of all, they are entirely free to find, use and download, so there is no cost or stress at all. Communication de crise à l'heure des médias sociaux PDF may not make exciting reading, but Communication de crise à l'heure des médias sociaux is packed with valuable instructions, information and warnings. We also have many ebooks and user guide is also related with Communication de crise à l'heure des médias sociaux PDF and many other ebooks.

We have made it easy for you to find a PDF Ebooks without any digging. And by having access to our ebooks online or by storing it on your computer, you have convenient answers with Communication de crise à l'heure des médias sociaux PDF. To get started finding Communication de crise à l'heure des médias sociaux, you are right to find our website which has a comprehensive collection of manuals listed.

Our library is the biggest of these that have literally hundreds of thousands of different products represented. You will also see that there are specific sites catered to different product types or categories, brands or niches related with Applied Numerical Methods With Matlab Solution Manual 3rd Edition PDF. So depending on what exactly you are searching, you will be able to choose ebooks to suit your own needs.

Here is the access Download Page of COMMUNICATION DE CRISE À L'HEURE DES MÉDIAS SOCIAUX PDF, click this link to download or read online:

[Télécharger Livres Gratuit Communication de crise à l'heure des médias sociaux \(PDF | ePub | Mobi\) Carole Blancot, Vincent Berthelot, Clément Pellerin & Henri Lefèvre download-free](#)

1000 livres les plus vendus [GRATUIT]