

Baixar livros gratuitos Excelência No Atendimento - Cezar Nogales (DBSBOOK)



O fundamento básico de qualquer meio de hospedagem é o de oferecer quartos com cama confortável, banho agradável e café da manhã. A partir desta fundamental regra, meios de hospedagem são construídos pensando na localização, equipamentos a altura de seus serviços e decorações que encantam aos olhos. Então o que leva o cliente a escolher este ou aquele hotel? A resposta parece simples, mas ao mesmo tempo um tanto complicado de se compreender por completo: O Hotel deve atender as expectativas geradas pelo cliente para que se torne um hospede. Não há ferramenta melhor de marketing que o efeito boca-a-boca para a hotelaria, nós seres humanos preferimos receber indicações de nossos amigos quando se trata de hospedagem e nada melhor que deixar marcada na lembrança dos hóspedes um excelente serviço. A excelência no atendimento é o que realmente diferencia os hotéis, sejam eles grandes ou pequenos, sejam eles simples ou luxuosos, não há nada melhor que a qualidade nos serviços prestados e a excelência no atendimento ao hospede. A única

maneira de ser excelente no atendimento ao hospede é ser hospitaleiro; e a hospitalidade não é algo que possa ser treinado mas sim gerado como ideia e conceito. Como o filósofo Leonardo Boff citou: “A hospitalidade é antes de tudo uma disposição da alma, aberta e irrestrita. Ela, como o amor incondicional, em princípio, não rejeita nem discrimina a ninguém. É simultaneamente uma utopia e uma prática.” Com este entendimento, Mario Cezar Nogales, explica e demonstra como é possível se transformar em hospitaleiro, não com um simples exercício, mas como uma ideia implantada no amago das pessoas, transformando a utopia na prática.

Title	: Excelência No Atendimento
Author	: Cezar Nogales
Categoria	: Viagem e aventura
Publicado	: 20/03/2012
Editora	: Clube de Autores
Vendedor	: Ink it
Páginas impressas	: 101 páginas
File Size	: 1.49MB

[Baixar livros gratuitos Excelência No Atendimento - Cezar Nogales \(DBSBOOK\)](#)

Baixar livros gratuitos Excelência No Atendimento - Cezar Nogales (DBSBOOK)

[Baixar livros gratuitos Excelência No Atendimento - Cezar Nogales \(DBSBOOK\)](#)

EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO PDF - Are you looking for eBook Excelência No Atendimento PDF? You will be glad to know that right now Excelência No Atendimento PDF is available on our online library. With our online resources, you can find Excelência No Atendimento or just about any type of ebooks, for any type of product.

Best of all, they are entirely free to find, use and download, so there is no cost or stress at all. Excelência No Atendimento PDF may not make exciting reading, but Excelência No Atendimento is packed with valuable instructions, information and warnings. We also have many ebooks and user guide is also related with Excelência No Atendimento PDF and many other ebooks.

We have made it easy for you to find a PDF Ebooks without any digging. And by having access to our ebooks online or by storing it on your computer, you have convenient answers with Excelência No Atendimento PDF. To get started finding Excelência No Atendimento, you are right to find our website which has a comprehensive collection of manuals listed.

Our library is the biggest of these that have literally hundreds of thousands of different products represented. You will also see that there are specific sites catered to different product types or categories, brands or niches related with Applied Numerical Methods With Matlab Solution Manual 3rd Edition PDF. So depending on what exactly you are searching, you will be able to choose ebooks to suit your own needs.

Here is the access Download Page of EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO PDF, click this link to download or read online:

[Baixar livros gratuitos Excelência No Atendimento - Cezar Nogales \(DBSBOOK\)](#)

1000 best-sellers do mundo [GRATUITOS]